

## Stap 2: Lopende klacht verplicht inbrengen in Supervisie

Op het moment dat er een klacht is, is de therapeut verplicht de klacht in te brengen in verplichte Supervisie. Doel van het inbrengen is het verhelderen en mogelijke actiepunten te ontwikkelen.

## Stap 1: Mogelijke klacht of feitelijke klacht inbrengen in Intervisie

Het is noodzakelijk dat elke therapeut op regelmatige basis intervisie doet en situaties die kunnen leiden tot klachten en klachten inbrengt voor collegiale toetsing en leerpunten.

## Stappen therapeut



### Klant & Therapeut

Maken een behandelovereenkomst (mondeling of schriftelijk)

Behandeling

Klacht

## Mogelijke stappen klant / klager

### Stap 1: Bespreken met therapeut

Omdat veel klachten gaan over communicatie en bejegening, lossen veel klachten hier al op.

### Stap 2: Klager meldt klacht bij Beroepsorganisatie (BO)

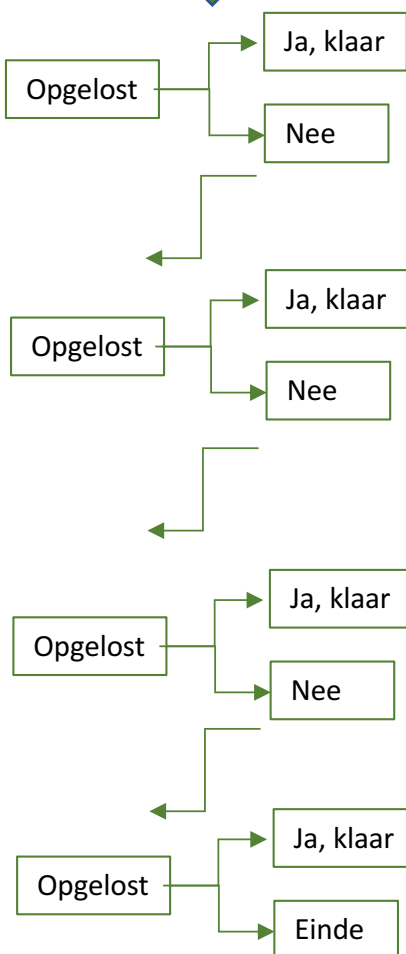
- Bij sommige BO's helpt Vertrouwenspersoon de klager de klacht te verhelderen en ondersteunt het zetten van vervolgstappen. Of opnieuw gesprek met therapeut of door naar klachtenfunctionaris
- Of Klager meldt klacht direct bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris behorende bij de Beroepsorganisatie. Doel van deze stap is het vinden van een mogelijk vergelijk, volgens een goedgekeurde [klachtenprocedure](#). Het overgrote deel van de klachten laat zich hier oplossen

### Stap 3: Klager meldt klacht bij Geschillencommissie

- Als de klachtenprocedure geen bevredigende oplossing heeft opgeleverd, kan klager bij de onafhankelijke Geschillencommissie waar therapeut (verplicht) is aangesloten een [klacht indienen](#).
- De Geschillencommissie kijkt of de klacht [ontvankelijk](#) is en zo ja, doet een bindende uitspraak.

### Stap 4: Klager laat proces Geschillencommissie toetsen bij Rechtbank

- Indien klager het niet eens is met de uitspraak, kan klager de uitspraak voorleggen aan de rechter.
- De rechter toetst echter alleen het proces dat is doorlopen en kijkt niet naar inhoud. Kan bij procesfouten het proces over laten doen



## Verskil tussen Klachtrecht en Tuchtrect

Bovenstaande procedure geldt voor klachten die kunnen ontstaan binnen de 'normale' bandbreedte van de beroepsuitoefening. Tot een vergelijk komen of genoegdoening is nog mogelijk.

Mocht blijken dat een therapeut zwaar grensoverschrijdende fouten maakt, of bij herhaling dezelfde fouten maakt die leiden tot het vermoeden dat therapeut het beroep niet kan en mag uitoefenen, dan is mogelijk Tuchtrect van toepassing.